

## **Privacy Statement**

Kinderopvang De Hummeltjestrein hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving en willen transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, voor welke doelen we de gegevens gebruiken, met wie we ze delen en welke rechten je zelf hebt over jouw gegevens. In dit Privacy Statement geven wij je heldere informatie hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten en medewerkers.

Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang De Hummeltjestrein houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat wij:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Statement;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van de persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent persoonsgegevens, je hierop wijzen en deze respecteren.

### **Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze?**

Welke persoonsgegevens wij van je verwerken en voor welk doel we deze gebruiken, hangt af van of je (potentiële) klant of medewerker bij Kinderopvang De Hummeltjestrein bent. Dit kunnen gegevens zijn zoals je naam, adres, mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. Deze zijn nodig voor bijvoorbeeld het opstellen van een overeenkomst voor het bieden of afnemen van kinderopvang of een arbeidsovereenkomst, maar ook voor het verzenden van nieuwsbrieven of uitnodigingen voor een tevredenheidsonderzoek. Welke gegevens we precies verzamelen en waarvoor we deze gebruiken, kun je verderop in dit Privacy Statement lezen.

## **Social Media**

Bij De Hummeltjestrein posten wij elke dag wat foto's en een verhaaltjes van de groepen. Op deze manier kunnen ouders een indruk krijgen wat hun kindje die dag beleefd heeft. Wij vragen hier altijd toestemming voor via een toestemmingsformulier. De kinderen waarvan ouders geen toestemming geven hiervoor zullen ook niet geplaatst worden op onze facebook pagina.

Verder worden er indien gewenst door ouders in de privé whatsapp van ouders/ouderportaal foto's van uw kind met u gedeeld.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom met grote zorg om met de persoonsgegevens. We treffen technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, manipulatie, onbevoegde toegang, etc. We verbeteren de veiligheidsmaatregelen continu en volgen hierbij de technologische vooruitgang en ontwikkelingen.

We hebben onder andere de volgende maatregelen genomen:

- Medewerkers van Kinderopvang De Hummeltjestrein gaan zorgvuldig om met privacygevoelige gegevens van kinderen, klanten en van collega's. Ze zijn verplicht tot geheimhouding daarvan.
- Medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We maken persoonsgegevens anoniem als dat nodig is;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op onze systemen;
- We testen en evalueren regelmatig onze privacy maatregelen;
- Persoonsgegevens worden centraal opgeslagen in één digitaal systeem, dit voorkomt onnodig kopiëren en zorgt dat we de beveiliging goed kunnen concentreren.

## **Gegevens verstrekken aan derden**

Wij verstrekken je gegevens niet aan derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij verplicht zijn gegevens door te geven, bijvoorbeeld op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Kinderopvang De Hummeltjestrein. Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast via een verwerkersovereenkomst.

In de voorwaarden van De Hummeltjestrein staat beschreven dat u contact gegevens worden gedeeld met de oudercommissie van De Hummeltjestrein, dit betreft alleen het email adres van de ouders. Deze worden gedeeld om informatieve mails vanuit de oudercommissie te kunnen versturen naar alle ouders.

## **Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard door Kinderopvang De Hummeltjestrein?**

Komt er geen overeenkomst tot stand dan worden jouw gegevens na een maand vernietigd. Komt er wel een overeenkomst tot stand dan bewaren wij jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk en houden we ons aan de wettelijke bewaartermijnen.

## **Klachtrecht**

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op. Je vindt onze klachtenprocedure op onze website. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Kinderopvang De Hummeltjestrein behoudt zich het recht om dit privacy beleid te wijzigen. Wij raden je aan dit document geregeld te bezoeken, zodat je altijd op de hoogte bent van de laatste versie. Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd in september 2023.

## **Verwerking persoonsgegevens**

### **Persoonsgegevens van klanten**

Kinderopvang De Hummeltjestrein hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving en willen transparant zijn over onder andere de soorten gegevens die we verwerken en voor welke doelen we ze gebruiken.

### **Welke persoonsgegevens vraagt Kinderopvang De Hummeltjestrein van haar klanten?**

Ben je klant bij Kinderopvang De Hummeltjestrein of wil je klant worden? Dan hebben wij de volgende gegevens van jou en eventueel je partner nodig:

- Voorletters en voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Adres (postcode, straatnaam, huisnummer en woonplaats)
- Mailadres
- Burgerservicenummer
- Rekeningnummer IBAN
- Eenoudergezin ja / nee

Ook vragen we de volgende gegevens van je kind(eren)

- Voorletters en voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- (Verwachte) geboortedatum
- Adres (postcode, straatnaam, huisnummer en woonplaats)
- BSN

Verder vragen wij de noodzakelijke informatie om de opvang te kunnen regelen, zoals welke dagen er opvang nodig is. Mogelijk vragen wij ook in telefoongesprekken bovenstaande persoonsgegevens op. Dit gebeurt altijd met jouw goedkeuring.

Voor een kwalitatief goede uitvoering van onze kinderopvangdiensten vragen wij ook naar aanvullende gegevens die voor de opvang van belang kunnen zijn, zoals persoonlijke omstandigheden, informatie over achtergrond en levensbeschouwing, opvoedingsideeën. Voor het opvragen en verwerken van deze gegevens vragen wij je nadrukkelijke toestemming.

Beeldmateriaal van je kind zoals foto's en video's gebruiken we nooit zonder jouw schriftelijke toestemming. Deze toestemming vragen wij vooraf.

**Voor welke doelen gebruikt Kinderopvang De Hummeltjestein deze persoonsgegevens?**

Wij gebruiken alleen gegevens die we nodig hebben om de overeenkomst uit te voeren. De gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- Het bieden van kinderopvang
- Administratieve doeleinden
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van je kind
- Het onderhouden van contact met jou over je kind
- Het verzenden van nieuwsbrieven

Heb je vragen over bovenstaande informatie of wil je weten welke gegevens er van jou bij ons bekend zijn? Neem dan gerust contact met ons op.

## **Persoonsgegevens van medewerkers**

Kinderopvang De Hummeltjestrein hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving en willen transparant zijn over onder andere de soorten gegevens die we verwerken en voor welke doelen we ze gebruiken.

## **Welke persoonsgegevens vraagt Kinderopvang De Hummeltjestrein van haar medewerkers?**

Ben je medewerker bij De Hummeltjestrein of kom je bij ons werken? Dan hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum, geboorteplaats en geboorteland
- Nationaliteit
- Adres (postcode, straatnaam, huisnummer en woonplaats)
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Salarisgegevens
- Kopie ID
- Burgerservicenummer voor loonbelastingverklaring
- Bankrekeningnummer
- Functie
- Datum in dienst
- Contactpersoon in geval van calamiteiten (naam, nummer en relatie tot deze persoon)
- Diploma's
- Loonheffingsformulier

## **Grondslag voor de verwerking van de gegevens**

De grondslag voor het verwerken van de gegevens is de arbeidsovereenkomst.

## **Voor welke doelen gebruikt Kinderopvang De Hummeltjestrein deze persoonsgegevens?**

Wij gebruiken bovenstaande gegevens voor de volgende doelen:

- De arbeidsovereenkomst (samenstellen en de uitvoering er van)
- Uitbetalen van salaris
- Cursusdoeleinden

- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor onze samenwerking en de uitoefening van je dienstverband

Voor communicatiedoelen kan gebruikt gemaakt worden van jouw beeldmateriaal. Hiervoor vragen wij altijd jouw toestemming.

Heb je vragen over bovenstaande informatie of wil je weten welke gegevens er van jou bij ons bekend zijn? Neem dan gerust contact met ons op.